

ΟΝΟΜ/ΝΥΜΟ :

ΗΜΕΡ/ΝΙΑ:

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:

ΤΗΛ:

FAX :

Α/Α	ΚΩΔΙΚΟΣ PCRAMA	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΙΔΟΥΣ (Π.χ. Η/Υ, Laptop)	ΤΕΜΑΧΙΑ	SERIAL NUMBER	ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ/ΑΙΤΩΔ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΓΟΡΑΣ

ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΤΕ ΤΟΥΣ ΛΟΓΟΥΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΤΟΥ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΟΣ
 Λάθος στην εκτέλεση της παραγγελίας

 Λάθος παραγγελία του πελάτη

α) προς το είδος

β) προς την ποσότητα.....

 Ελαττωματικό εμπόρευμα

 Άλλος λόγος → ...

α) μη χρησιμοποιημένο

β) χρησιμοποιημένο

 Προς επισκευή. Αν αφερατε με ακριβεια το πρόβλημα*

Α/Α	ΚΩΔΙΚΟΣ PCRAMA	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΙΔΟΥΣ (2ο είδος αν υπάρχει)	ΤΕΜΑΧΙΑ	SERIAL NUMBER	ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΓΟΡΑΣ

ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΤΕ ΤΟΥΣ ΛΟΓΟΥΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΤΟΥ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΟΣ
 Λάθος στην εκτέλεση της παραγγελίας

 Λάθος παραγγελία του πελάτη

α) προς το είδος

β) προς την ποσότητα.....

 Ελαττωματικό εμπόρευμα

 Άλλος λόγος →

α) μη χρησιμοποιημένο

β) χρησιμοποιημένο

 Προς επισκευή. Αν αφέρατε το πρόβλημα*

ΔΗΛΩΣΤΕ ΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΔΡΑ ΣΑΣ:

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ:

Η διαδικασία η οποία ακολουθείται για να γίνει αποδεκτή η επιστροφή προϊόντων που έχουν αγοραστεί από την εταιρεία μας είναι η εξής:

(1) Επιστροφές γίνονται δεκτές εντός 14 ημερών από την ημ/νία τιμολογίου.
(2) Απαραίτητη συμπλήρωση όλων των πεδίων του δελτίου επιστροφής με ξεκάθαρη τη διατύπωση του λόγου διακίνησης και η αποστολή του μέσω FAX. (2314 008023)

(4) ΠΡΟΣΟΧΗ: Σε κάθε περίπτωση επιστροφής ελαττωματικών προϊόντων, πρέπει να αναγράφεται, ευκρινώς στο δελτίο αποστολής στην θέση "σκοπός διακίνησης", η φράση "προς έλεγχο", ώστε να αποφευχθούν φορολογικές παραβάσεις.

(3) Το συμπληρωμένο δελτίο με αριθμό RMA που θα σας επιστραφεί θα πρέπει να επισυναφθεί με το προς επιστροφή είδος και να αποσταλεί στην διεύθυνση της εταιρείας μας

* Για την άμεση εξυπηρέτησή σας απαραίτητη προϋπόθεση είναι να συμπληρωθεί, ο λόγος της επιστροφής και σε περίπτωση επισκευής να αναφέρετε ακριβώς τη βλάβη.

** Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε την βλάβη του προϊόντος που επιστρέφεται διότι στην περίπτωση που διαπιστωθεί πως δεν υπάρχει δυσλειτουργία ή αυτή οφείλεται σε λανθασμένη χρήση, θα υπάρχει χρέωση.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Δεν θα παραλαμβάνονται είδη: **(Α)** Που δεν συνοδεύονται από δελτίο αποστολής **(Β)** Τα οποία μεταφέρονται σε συσκευασία η οποία δεν διασφαλίζει τη σωστή μεταφορά τους.